

## Priopćenje za javnost

20. studeni 2020.

# Podrška za više od milijun europskih potrošača: Mreža Europskih potrošačkih centara (ECC-Net) slavi 15 godina prekogranične zaštite potrošača

**Što učiniti kada vam je otkazan let za Poljsku? Kada je torbica koju ste kupili u Italiji oštećena? Kad upadnete zamku pretplate?**

**Od svog osnivanja, Mreža Europskih potrošačkih centara (ECC-Net) pomogla je više od milijun potrošača u rješavanju takvih problema. Samo u kontekstu izbijanja bolesti COVID-19, preko 90.0000 potrošača obratilo se Mreži za pomoć. Dana 20. studenog 2020. Mreža slavi 15 godina postojanja.**

Proslava 15. godišnjice Mreže održat će se virtualno, putem interneta, dana 20. studenog 2020., uz sudjelovanje **europskog povjerenika za pravosuđe g. Didiera Reyndersa**, te općenito ključnih dionika područja zaštite potrošača - visokih dužnosnika Europske komisije, predstavnika potrošača, izvršne vlasti, predstavnika medija, akademika i još mnogih drugih. Bit će to prilika za raspravu o dosadašnjim postignućima europskog pokreta za prava potrošača, ali i o daljnjem razvoju učinkovite zaštite potrošača u Europi. Proslava se događa u pozadini nedavno usvojene Strategije za potrošače, koja ocrtava prioritete Europske komisije u potrošačkoj politici za narednih pet godina.

**Proslava će se prenositi putem društvene mreže Twitter: <https://15yearseccnet.tw.events/>, 20.11.2020. od 14:00 do 15:30 sati.**

Mreža će se tijekom proslave javljati uživo također putem društvene mreže Twitter pod oznakom **#15yearsECCNet**.

### „Bitna značajka za suradnju na području zaštite potrošača u EU“

**Povjerenik g. Reynders** čestita Mreži 15. obljetnicu izjavom: "*Uvjeren sam da će Mreža Europskih potrošačkih centara svojom podrškom potrošačima i u budućnosti ostati bitna značajka za suradnju na području zaštite potrošača diljem Europske unije.*"

**Gđa. Petra de Sutter**, bivša predsjedateljica Odbora Europskog parlamenta za unutarnje tržište i zaštitu potrošača (IMCO) i trenutna potpredsjednica belgijske vlade, dodaje: "*Ne mogu ne podržati posao koji Europski potrošački centri svakodnevno obavljaju. Mi kao zakonodavci možemo donijeti onoliko propisa koliko želimo zaštititi potrošače. Ipak, potrošači moraju biti svjesni postojanja i ovog oblika zaštite.*"

### Pokretanje web stranice, izvješće o 15 godina rada Mreže i pogled u budućnost

Dana 21. studenog 2020. Mreža će pokrenuti svoju **web stranicu [www.eccnet.eu](http://www.eccnet.eu)** na kojoj će biti dostupno i **izvješće o 15 godina rada i postignuća Mreže**. Poglavlje posvećeno pogledu u budućnost predstaviti će viziju Mreže koja nudi poboljšane usluge potrošačima u digitalnom svijetu te nastoji podržati i promovirati održivu potrošnju.

„Ovom obljetnicom Mreža postaje značajan, cijenjen i bitan igrač u europskoj zaštiti potrošača. Radujemo se **sljedećem milijunu europskih potrošača kojima ćemo pružiti pomoć.**“, izjavila je gđa. Bianca Schulz, direktorica Europskog potrošačkog centra Francuska.

Mreža je predana bliskoj suradnji s dionicima i poslovnim sektorom, kao dio integriranog tima za zaštitu potrošača. Nastavit će isticati proživljena iskustva i izražene potrebe potrošača u kontekstu donošenja politika, implementacije i provedbe. Mreža će također proaktivno raditi na Europskom zelenom planu i Digitalnom planu ulažući u kampanje za podizanje svijesti.

**Kontekst:**

*Svaka država članica EU-a, kao i Island, Norveška i Ujedinjena Kraljevina, ima Europski potrošački centar i zajedno čine Mrežu Europskih potrošačkih centara (ECC-Net). Mreža potrošačima u Europi daje savjete i informacije o njihovim potrošačkim pravima u prekograničnoj kupovini te im pruža besplatnu pomoć u rješavanju prekograničnih pritužbi i sporova s trgovcima.*