



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo gospodarstva,
poduzetništva i obrta



Središnji portal za potrošače

Sve za potrošače



**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, PODUZETNIŠTVA I OBRTA
JE U SURADNJI SA JOŠ 25 NADLEŽNIH TIJELA USPOSTAVILO
PRVI HRVATSKI SREDIŠNJI PORTAL ZA POTROŠAČE**

www.szp.hr

PARTNERI



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
unutarnjih poslova



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
financija



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
poljoprivrede



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
zdravstva



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo mora,
prometa i infrastrukture



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo zaštite
okoliša i energije



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
pravosuđa



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo znanosti
i obrazovanja



REPUBLIKA HRVATSKA
Državni zavod
za mjeriteljstvo



Državni zavod za
intelektualno vlasništvo
Republike Hrvatske



Agencija za
zaštitu osobnih
podataka



Hrvatska agencija
za civilno
zrakoplovstvo



Hrvatska agencija
za nadzor
financijskih usluga



Hrvatska
akreditacijska
agencija



Hrvatski
zavod
za norme



Hrvatska
energetska
regulatorna agencija



HRVATSKA NARODNA BANKA
Hrvatska
narodna
banka



Hrvatska regulatorna
agencija za mrežne
djelatnosti



Hrvatski
zavod
za javno zdravstvo



Agencija za lijekove
i medicinske proizvode



Agencija
za znanost
i visoko obrazovanje



Agencija
za elektroničke
medije



Hrvatska
akademska
i istraživačka mreža



Nacionalni
CERT



Provjerite na www.szp.hr: sve potrošačke teme na jednom mjestu

*Osnovni pojmovi u zaštiti
potrošača*

*Besplatni telefon za potrošače
0800 414 414*

*RAPEX - sustav brzog
uzbunjivanja za opasne
neprehrambene proizvode*

Registar „Ne zovi“

*Kupili ste proizvod koji ima
nedostatak ili ne radi*

*Imate problem? Kome se
obratiti?*

Imate problem? Što poduzeti?

Europski potrošački centar

*Alternativno rješavanje
potrošačkih sporova (ARPS)*

Nepoštena poslovna praksa

Posebni oblici prodaje

Financijske usluge

Krivotvorine i piratski proizvodi

Elektroničke komunikacije

Električna energija

Opskrba plinom

Toplinska energija

Vodne usluge

Zračni promet

Željeznički promet

Cestovni promet

Vodni promet

Poštanske usluge

Turizam/Ugostiteljstvo

Osiguravateljske usluge

Investicijski fondovi

Hrana i potrošači

Lijekovi i medicinski proizvodi

Zaštita osobnih podataka

Potrošači i kvaliteta proizvoda

Sigurnost na internetu

*Mjeriteljstvo, homologacija
motornih vozila i plemenite
kovine*

*Računalno – sigurnosni
incidenti*