



Priopćenje za javnost

22. srpanj 2020.

EU prava putnika u zračnom prometu

Europska komisija je nedavno objavila rezultate istraživanja Eurobarometra o pravima putnika u Europskoj uniji. Prema istraživanju, 43% građana EU-a koji su u prethodnih 12 mjeseci putovali zrakoplovom, željeznicom, autobusom, brodom ili trajektom (putnici) zna da je EU uvela određena prava za putnike.

Povjerenica za promet Adina Vălean rekla je: "*Europska unija je jedino područje na svijetu gdje su građani zaštićeni cijelim nizom prava putnika. Međutim, ta se prava moraju bolje poznavati te lakše razumjeti i provoditi. Naša bi pravila također trebala pružiti veću pravnu sigurnost putnicima i industriji. Zbog toga je Komisija predložila modernizaciju prava putnika u zračnom i željezničkom prometu. Sada su nam potrebni Vijeće i Europski parlament da brzo postignu sporazum o njima kako bi osigurali učinkovitu zaštitu ljudi koji putuju unutar EU-a.*"

Mreža Europskih potrošačkih centara i prava putnika u zračnom prometu

Mreža Europskih potrošačkih centara (ECC-Net) diljem EU-a, u Norveškoj, Ujedinjenom Kraljevstvu i na Islandu pomaže potrošačima te im nudi jedinstven pregled i pouzdane informacije o potrošačkim pitanjima na jedinstvenom tržištu koje se također mogu koristiti i za kreiranje politike zaštite prava potrošača, u suradnji s europskim i nacionalnim dionicima.

U srpnju će se Mreža fokusirati na prava putnika u zračnom prometu, a u sklopu medijske kampanje kojom se tijekom 2020. godine obilježava 15 godina postojanja i djelovanja Mreže. Kampanja je usmjerena na podizanje svijesti potrošača na način da nacionalni Europski potrošački centri putem svojih službenih stranica i društvenih mreža potrošačima svaki mjesec predstavljaju određenu potrošačku temu. Ovom kampanjom Mreža potrošačima želi pružiti pouzdane informacije o njihovim potrošačkim pravima.

Tisuće potrošača se svakodnevno obraća svom nacionalnom Europskom potrošačkom centru tražeći pomoć u vezi svojih prava u zračnom prometu. Godine 2020. Mreža je već pružila informacije i pomoć 22.687 potrošača.

Prava putnika u zračnom prometu i Covid-19

Nažalost, pojava pandemije koronavirusa je snažno pogodila i putnike i europsku prometnu industriju. Epidemiološke mjere, poput ograničenja putovanja, zatvaranja i karantenske zone, podrazumijevaju da je promet jedan od najteže pogođenih gospodarskih sektora. Situacija je stresna za mnoge putnike, kojima su aranžmani putovanja otkazani i / ili koji ne žele ili više ne smiju putovati.

Co-funded by the
European Union



European
Consumer
Centre
Network

Europska unija je jedino područje na svijetu na kojem su građani zaštićeni cijelim nizom prava putnika, bilo da putuju zrakoplovom, željeznicom, autobusom ili brodom.

S obzirom na situaciju bez presedana koju je Europa doživjela zbog pojave pandemije koronavirusa, Europska komisija je pojasnila izdavanjem Smjernica o EU propisima o pravima putnika kao i odgovarajućih obveza prema prijevoznicima.

Mreža je već zaprimila više od 25.000 upita potrošača vezanih za koronavirus.

Kontakt za medije:

[Europski potrošački centar Hrvatska](#)

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

E-mail: ecc-croatia@mingo.hr

Ulica grada Vukovara 78
10000 Zagreb