



Mreža Europskih potrošačkih centara



www.ec.europa.eu/ecc-net

Naša misija

Mreža 30 Europskih potrošačkih centara (ECC-Net) omogućuje potrošačima da upoznaju svoja potrošačka prava i da u potpunosti iskoriste mogućnosti koje pruža europsko jedinstveno tržište.

Kako ispunjavamo svoju misiju

Pravni stručnjaci Mreže potrošačima besplatno pomažu da riješe svoje prekogranične probleme te im pružaju besplatnu pravnu pomoć.

Mreža pruža jedinstven pregled i pouzdane informacije o potrošačkim pitanjima na jedinstvenom tržištu koje se također mogu koristiti i za kreiranje politike zaštite prava potrošača, u suradnji s europskim i nacionalnim dionicima.

Pomoć i savjeti
za potrošače
u Europi



Sufinancirano od
Europske Komisije



NAŠA POMOĆ POTROŠAČIMA



TKO NAS FINANCIRA



Zahvaljujući sufinanciranju naše su usluge potpuno besplatne za potrošače.

TOP 5 GOSPODARSKIH SEKTORA

- #1 **Prijevoz: avionom, vlakom, autobusom, itd.**
- #2 **Slobodno vrijeme i kultura**
- #3 **Razni proizvodi i usluge**
- #4 **Vozila**
- #5 **Restorani, hoteli i pravo na vremenski ograničenu uporabu nekretnine**