

Pazite na krivotvorene proizvode

Oni mogu biti jeftini, a pritom izgledati stilski i originalno. Kupovina, bilo putem interneta ili u dućanu tijekom godišnjeg odmora, može rezultirati kupovinom krivotvorenih proizvoda. Zašto je to problem? Trebate li zaista platiti višu cijenu za tu malu oznaku robne marke na torbi ili cipelama koje želite?

Postoji nekoliko problema povezanih s kupnjom krivotvorenih proizvoda. U najgorem slučaju, imat ćete proizvod koji nije siguran za upotrebu i u konačnici šteti vama ili nekom drugome. Primjerice, neki proizvodi mogu sadržavati opasne kemikalije. Osim toga, krivotvoreni proizvodi imaju i negativan gospodarski utjecaj na društvo.

Još jedna stvar koju morate imati na umu prilikom kupovine krivotvorenog proizvoda jest način na koji je proizvod proizveden, što može imati veliki utjecaj na okoliš, ljude i životinje u vašoj blizini, ali i diljem svijeta.

Osim toga, krivotvoreni proizvodi često ne udovoljavaju sigurnosnim zahtjevima koji nas štite u EU-u. To može biti zbog toga što sadrže određene tvari opasne po zdravlje ljudi i okoliš ili nisu u skladu s drugim sigurnosnim zahtjevima.

Kupovina putem interneta

Kada kupujete putem interneta, teško je detaljno pregledati proizvod, međutim, možete pokušati provjeriti autentičnost predmeta.

Pročitajte savjete za otkrivanje krivotvorenih proizvoda na internetu:

- **Provjerite identitet prodavatelja.** Uvijek provjerite jesu li kontakt podaci na internet stranici prodavatelja točni i možete li uputiti prigovor ako nađete na bilo koji problem.

- **Čitajte recenzije drugih kupaca.** Pretražite internet kako biste vidjeli što drugi potrošači pišu o tom prodavatelju.
- **Provjerite da li je na internet stranici izdan sigurnosni certifikat i sigurnosna oznaka internet stranice.** Sigurnosna oznaka potvrđuje da internet stranica udovoljava zahtjevima kvalitete i obećava sigurno iskustvo internetske kupovine. Kliknite na oznaku da provjerite da li je originalna.
- **Napravite vlastitu procjenu da li internet stranica izgleda profesionalno.** Većina internet stranica koje prodaju krivotvorene proizvode često sadrže pravopisne i gramatičke pogreške, a objavljene slike su loše kvalitete. Naišli ste na slike niske kvalitete ili slike izgledaju čudno? To može biti znak da se na internet stranici prodaju krivotvoreni proizvodi koji su zapravo kopija originala.
- **Potražite na internet stranici objašnjenja vaših potrošačkih prava.** Internetski prodavatelji su dužni kupcima pružiti jasne i točne informacije o njihovim pravima kao potrošačima.
- **Istražite cijenu proizvoda.** Krivotvoreni proizvodi se često prodaju po znatno nižoj cijeni u odnosu na cijenu navedenu u internet trgovini službenih prodavatelja. "Ako vam se cijena čini predobrom da bi bila istinita, vjerojatno i jest." - princip je koji treba imati na umu prilikom kupovine.
- **Provjerite ovlaštene prodavatelje na njihovim službenim internet stranicama.** Naručivanje proizvoda od odobrenih prodavatelja osigurava da je proizvod koji kupujete originalan.
- **Plaćajte sigurnim načinima plaćanja.** Prilikom plaćanja uvijek provjerite da internet stranica ima sigurnosni certifikat i plaćajte nakon što zaprimite proizvod i račun ili platite kreditnom karticom - izbjegavajte izravne novčane transfere. Uvijek sačuvajte račun i potvrdu o primitku vaše narudžbe.
- **Da li je proizvod obnovljen?** Sadrži li originalne dijelove? Pogledajte поближе ako je moguće. To značajno utječe na vaše jamstvo i činjenicu što možete očekivati od takvog proizvoda.

Kupovina tijekom godišnjeg odmora

Ako kupujete proizvode određene robne marke dok ste na odmoru, u inozemstvu ili u vlastitoj zemlji, važno je da pokušate provjeriti autentičnost proizvoda. I imajte na umu kao općenito pravilo - krivotvoreni proizvodi su ilegalni.

Krivotvoreni proizvod je obično jeftin, ali vas dugoročno može koštati puno više. Imajte na umu da se u EU-u pravila i zakoni koji reguliraju krivotvorene proizvode razlikuju. U mnogim su zemljama zakoni protiv krivotvorenih proizvoda vrlo strogi, a negdje je čak propisana i novčana kazna za kupovinu krivotvorenog proizvoda. Primjerice, u nekim europskim zemljama možete dobiti novčanu kaznu i do 10.000 eura, ne samo ako kupite krivotvoreni proizvod, već i ako ga unesete u tu zemlju.

Krivotvorene proizvode može biti teško prepoznati, ali ti su proizvodi često loše kvalitete i nemaju jamstvo sigurnosti.

Pročitajte savjete kako pregledati i prepoznati krivotvorene proizvode:

- **Ispitajte materijale i detalje.** Krivotvoreni proizvodi često su slabije kvalitete i lošiji od originala. Pažljivo pogledajte šavove i naljepnice, na krivotvorenom su proizvodu oni često pogrešno napravljeni. Provjerite da li je naziv robne marke ispravno napisan i da li je njen logotip cjelovit ili mu možda nedostaju neke pojedinosti. Pročitajte etikete i upute za pranje rublja; tekst na krivotvorenim proizvodima je često pogrešno napisan.
- **Provjerite podstavu i džepove.** Unutrašnjost proizvoda bi trebala biti izrađena s istom pažnjom kao i njegova vanjšina. Krivotvoritelji najčešće rade temeljem fotografija, a često im nedostaje dobra slika unutrašnjosti proizvoda.
- **Provjerite ambalažu.** Provjerite da li je na ambalaži isti zaštitni znak ili naziv robne marke kao na kupljenom proizvodu. Također, skupi modni proizvodi se vrlo rijetko prodaju s plastičnom ambalažom.

- **Provjerite gdje je proizvod proizveden.** Krivotvoreni kozmetički proizvodi i parfemi mogu izazvati ozbiljne alergijske reakcije. Pitajte distributera za naziv robne marke proizvoda da provjerite da li je proizvod proizveden u originalnoj tvornici - to se može provjeriti putem serijskog broja proizvoda na ambalaži.
- **Provjerite cijenu.** Usporedite koliko proizvod košta u službenoj trgovini te robne marke. Ako se cijena čini predobrom da bi bila istinita, vjerojatno i jest.
- **Zatražite potvrdu.** Imajte na umu da proizvodi koje prodaju privatnici također mogu biti krivotvoreni. Pitajte gdje je proizvod kupljen i zatražite uvid u račun i jamstva.
- **Ne kupujte proizvode poznate robne marke koji se prodaju na plaži, na ulici ili na gradskim trgovima.** Na kraju, ono što se na prvu može činiti jeftino može vas, u konačnici, koštati znatno više od očekivanog. Krivotvoreni proizvod može biti skuplji od originalnog proizvoda ako ste prisiljeni plaćati velike kazne.

Bez jamstva sigurnosti proizvoda

Kao potrošač nemate nikakvu sigurnost u to što zapravo sadrži krivotvoreni proizvod koji kupujete. Mnogi krivotvoreni proizvodi ne udovoljavaju važećim sigurnosnim zahtjevima i odmah nakon proizvodnje mogu biti opasni, što se odnosi na proizvode kao što su lijekovi, dječje igračke te kozmetički proizvodi i parfemi.

Krivotvorene igračke rijetko udovoljavaju sigurnosnim zahtjevima. Igračke koje se lako slome ili im ispadaju sitni dijelovi, mogu biti vrlo opasne za djecu.

Kozmetički proizvodi i proizvodi za njegu kože mogu sadržavati čak 60 - 70 sastojaka i njihova proizvodnja zahtijeva naprednu tehnologiju. Parfeme je, u odnosu na kozmetičke proizvode i proizvode za njegu kože, mnogo lakše krivotvoriti s manjim brojem sastojaka. Iako vam se miris krivotvorenog parfema čini vrlo sličnim originalnom proizvodu, krivotvoreni parfem za vas predstavlja rizik od ozbiljnih alergijskih reakcija.